

**Projet : TéléConsultation Web pour patients à domicile ou EHPAD**

### Accès

**Connexion au site :**

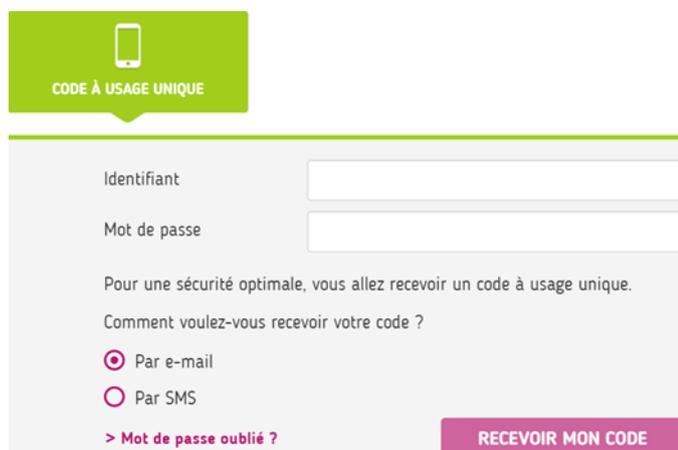
<https://telemedecine.bfc-sante.fr/covaliaweb>

**Procédure d'authentification :**

1-Renseigner votre identifiant et mot de passe reçu par mail

2-Demander votre code unique par mail ou par SMS

3-Renseigner votre code reçu (validité de 30min)



CODE À USAGE UNIQUE

Identifiant

Mot de passe

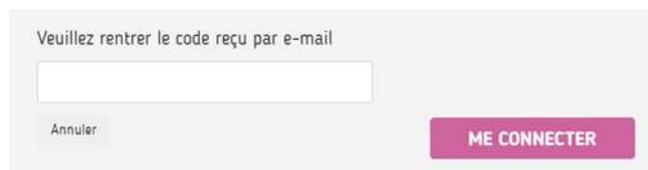
Pour une sécurité optimale, vous allez recevoir un code à usage unique.  
Comment voulez-vous recevoir votre code ?

Par e-mail

Par SMS

> [Mot de passe oublié ?](#)

[RECEVOIR MON CODE](#)



Veillez rentrer le code reçu par e-mail

Annuler

[ME CONNECTER](#)

### Données de connexion

**Espace de collaboration :** medecineGenerale



### Utilisation

- Cliquez sur l'icône « **Agenda** » à gauche de l'écran pour créer une TéléConsultation
- Renseignez les coordonnées du patient
- Une adresse mail ou un téléphone portable sont nécessaires pour l'envoi du lien de connexion au patient
- Choisissez votre créneau horaire
- Lors de la TéléConsultation, complétez le formulaire, cliquez sur « **Enregistrer** » puis « **Valider et signer** » électroniquement.
- Vous pouvez ajouter des pièces jointes au dossier et les envoyer au patient en direct en cliquant sur « **Envoyer/Diffuser** »



### Support/Assistance

**Support à l'utilisation ou à la création de compte**

[Support.tlm@esante-bfc.fr](mailto:Support.tlm@esante-bfc.fr)

**Problème technique - Disponible 7J/7 - 24H/24**

**09.81.44.53.53**

**Documents d'aide**

<https://cloud.esante-bfc.fr/index.php/s/support>