

L'ADRESSAGE via l'application INZEE CARE



Cette expérimentation qui a débuté en 2020 a lieu dans 3 régions tests pour une durée de 3 ans .

Objectifs de l'adressage :

- Faciliter la mise en relation des personnes nécessitant un bilan orthophonique avec des orthophonistes
- soulager les orthophonistes qui sont surchargés d'appels téléphoniques et n'arrivent plus à répondre aux demandes .
- Ne pas créer les « filière de soins », de réseaux de compéage.

Comment cela fonctionne-t-il ?

Après avoir consulté un article sur le site Allo-ortho , les usagers, pour lesquels l'article n'a pas répondu à leur questionnement peuvent remplir un questionnaire qui les dirige vers la PPSO où ils obtiendront un entretien téléphonique avec un orthophoniste-régulateur.

Si, à l'issue de cette entretien, un bilan orthophonique s'avère nécessaire le régulateur proposera la possibilité d'adressage par le biais de l'application INZEE CARE .

Par une solution de type géolocalisation, les orthophonistes inscrits reçoivent alors une notification (sms ou mail) de demande de bilan qu'ils pourront librement accepter ou refuser. Une fois la demande acceptée, l'orthophoniste aura accès au numéro du demandeur.

Lors du 1er appel, si l'orthophoniste se rend compte que la demande ne correspond pas à son exercice (pas de créneaux horaires communs, pathologie non prise en charge, ...) il est toujours possible de refuser la demande initialement acceptée. La demande sera alors transférée aux autres orthophonistes du secteur géographique.

Si l'orthophoniste refuse, il devra, à des fins statistiques, indiquer le motif de son refus.

Gratuité pour les usagers :

-Cette solution est mise gratuitement au service des orthophonistes (C'est l'URPS qui « abonne » tous les orthophonistes en libéral de la région dans la base de données de la solution d'adressage).

-Pas de coût facturé aux usagers

Comment s'inscrire ?

Les orthophonistes doivent valider volontairement leur inscription en allant sur le site INZEE CARE pour permettre l'utilisation de leur nom.

C'est très facile et rapide. Il suffit de se connecter ici <https://inzee.care/connexion>.

Comment finaliser votre inscription ?

Pour finaliser votre compte, il faut :

- valider votre adresse mail (lien reçu dans votre boîte mail)
- valider votre numéro de mobile (code reçu par SMS)
- attacher une copie-photo Pièce Justificative (carte d'identité, feuille de soins barrée, carte CPS). Vous pouvez la prendre en photo directement depuis votre smartphone ou mobile.

Lorsque votre compte sera validé, vous pourrez ensuite vous connecter avec inzee.care.

Nous vous conseillons de vous connecter dans un premier temps depuis votre ordinateur (PC,MAC) puis navigateur de votre smartphone.